



Handvest van de ondernemingen van Options betreffende de bescherming van persoonsgegevens

Options is gespecialiseerd in de verhuring van materiaal voor recepties, tafelaankleding en decoratie. Options verhuurt vaatwerk, tafellinnen, meubilair voor events en keukenmateriaal.

Options wil haar systemen en praktijken in overeenstemming brengen met de bepalingen van de Europese Verordening inzake Gegevensbescherming - Verordening nr. 2016/679 (AVG) - en met (de Franse) Wet nr. 2018-493 van 20 juni 2018 "betreffende de bescherming van persoonsgegevens".

Dit handvest betreffende de bescherming van persoonsgegevens beschrijft de werkingsprincipes die de ondernemingen van Options hanteren om de Verordening na te leven en de privacy van natuurlijke personen van wie de gegevens worden verwerkt, te beschermen.

Anderzijds schetst het ook het algemene kader waarbinnen Options persoonsgegevens verwerkt; in die zin wil het handvest de betreffende personen de informatie verstrekken die voor een perfecte naleving van de geldende regelgeving vereist is.

1. Hoe verloopt de gegevensvergaring?

Options vergaart tijdens haar bedrijfsactiviteiten gegevens die het mogelijk maken om natuurlijke personen te identificeren of hen identificeerbaar te maken.

1.1. De wettelijke grondslag van de gegevensvergaring

Bij het eventueel vergaren van persoonsgegevens baseert Options zich op de volgende wettelijke grondbeginselen:

- De toestemming van de betreffende persoon
- De uitvoering van een overeenkomst
- Het gewettigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke
- Een wettelijke bepaling die de verwerking verplicht stelt

1.2. De wijzen van gegevensvergaring:

1.2.1. Gegevensvergaring via formulieren (websites)

Voor het gebruik, de aankoop of het huren van bepaalde diensten of producten moeten persoonsgegevens van de potentiële klanten, de klanten of de leveranciers worden vergaard.

In dat geval vermelden de formulieren systematisch het doel van de gegevensvergaring en de periode dat de gegevens bewaard blijven. Die formulieren verwijzen potentiële klanten of klanten voor bijkomende informatie door naar de paragraaf "Bescherming van persoonsgegevens" van de Algemene Verhuur-/Verkoopvoorwaarden en naar dit Handvest.



OPTIONS

1.2.2. Gegevensvergaring via cookies

Met 'cookies' worden alle trackers bedoeld die bij het raadplegen van een website worden gelezen of op uw terminal geplaatst.

Cookies zijn bestandjes die tijdens het surfen op de computer van de gebruiker kunnen worden opgeslagen en zijn bedoeld om het surfen op de website te vereenvoudigen en de doeltreffendheid van de website na te gaan.

De websites van Options maken gebruik van drie categorieën van cookies:

- 1) Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de door de gebruiker gevraagde dienst te kunnen verstrekken. Zonder die cookies kan de website niet naar behoren werken.
Bijvoorbeeld:
 - Sessiecookies
 - Authenticatie van de bezoeker
 - Winkelmandje
 - Personaliseren van de gebruikersinterface (taalkeuze of presentatie)
- 2) Cookies voor bezoekersanalyse die Options in staat stellen om haar dienstverlening te verbeteren door het surfgedrag te meten (aantal bezoekers, geraadpleegde pagina's, gemiddelde duur van het bezoek, gebruikte technologie, enz.).
- 3) Cookies van sociale media, zodat de surfer pagina's of informatie op sociale netwerken kan delen.

Options plaatst bij het bezoek van een van haar sites bepaalde cookies rechtstreeks op de computer. De bezoeker van de site kan de parameters voor het gebruik van die cookies rechtstreeks op de website wijzigen.

Andere cookies worden geplaatst door bedrijven die geen deel uitmaken van Options en vergaren de navigatiegegevens van de gebruikers wanneer ze op verschillende sites surfen. Met een aantal van die ondernemingen werkt Options samen. Voor bijkomende informatie worden de gebruikers verzocht om het privacybeleid van die ondernemingen te raadplegen, bijvoorbeeld:

- Google Analytics
- Google Adwords
- Facebook
- LinkedIn
- ...

Volgens de aanbevelingen van de Franse gegevensbeschermingsautoriteit vragen we de gebruiker toestemming via een banner die op de website verschijnt en volgende informatie verstrekt:

- het doel van de gebruikte cookies;
- de mogelijkheid om de cookies te weigeren en de parameters te wijzigen door te klikken op een link "meer weten en instellingen van de cookies wijzigen"
- de melding dat de bezoeker door verder te surfen er automatisch mee instemt dat cookies op de terminal worden geplaatst.



1.2.3. Telefonische gegevensvergaring

Options verstrekt bepaalde prestaties telefonisch en kan ook naar aanleiding daarvan persoonsgegevens vergaren. Indien mogelijk wordt het telefonische contact bevestigd via e-mail, zodat de betreffende persoon een schriftelijk spoor heeft van het gesprek en zijn of haar rechten op ieder ogenblik kan doen gelden.

2. Welke soorten gegevens vergaren wij?

Sommige van de vergaarde gegevens zijn "Persoonsgegevens", m.a.w. gegevens die het mogelijk maken om personen te identificeren.

In overeenstemming met de geldende wetgeving past Options op de gegevensvergaring het minimaliseringbeginsel toe. Het verzamelt enkel de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het nagestreefde doel waarvan de betrokken natuurlijke personen in kennis werden gesteld, zodat zij al hun rechten kunnen uitoefenen.

Afhankelijk van de aard van de verstrekte diensten of geleverde producten kunnen volgende persoonsgegevens worden gevraagd:

Het betreft in hoofdzaak:

- uw naam en adres, met inbegrip van uw e-mail- en postadres,
- uw telefoonnummers.

Voor bepaalde producten en diensten vergaren we ook:

- informatie over de informatica-apparatuur die bij het surfen wordt gebruikt,
- uw verbindings- en navigatiegegevens (IP-adressen, logs),
- uw bankgegevens (IBAN).

3. Waarvoor dienen de vergaarde gegevens?

3.1. Gebruik van de vergaarde gegevens

Options mag de persoonsgegevens waarover het beschikt, gebruiken om:

- commerciële informatie te sturen over haar producten, promoties, aanbiedingen, en andere informatie met betrekking tot haar producten of diensten die aansluit bij de interesses van de betrokkenen;
- informatie over te maken over de producten en aanbiedingen van derden – klanten of handelspartners van Options – in verband met de functie en/of in het kader van een geïdentificeerde interesse die samenhangt met de activiteit van de betrokkene of van de organisatie waartoe hij/zij behoort;
- handelstransacties te beheren met haar klanten en leveranciers (opnemen van bestellingen, levering, facturatie).

Options gebruikt deze persoonsgegevens in het kader van haar activiteiten om haar eigen producten en diensten te promoten. Ze worden uitsluitend binnen de strikte grenzen van de geldende wetgeving gebruikt.



3.2. Wijze van verzending van informatie

Afhankelijk van de verzamelde adresgegevens kunnen Options en haar partners informatie via de volgende kanalen verzenden:

- Tekstbericht verzonden naar een persoon (SMS of MMS, kennisgeving, e-mail en/of iedere andere vorm van elektronisch bericht);
- Bericht via sociale media;
- Telefoon;
- Post;
- Promotiebanner web;
- Zoekmotor op internet.

3.3. Doel van de vergaring

Het doel van de gegevensvergaring wordt systematisch vermeld wanneer Options de gegevens rechtstreeks vergaart, en bij de gegevensoverdracht in herinnering gebracht wanneer een derde ze verzamelt.

Options kan de persoonsgegevens van een individu voor onder meer de volgende doeleinden aanwenden:

- Om de persoon in haar informatiesystemen te registreren en de levering en facturatie te beheren van alle diensten/producten die door elke onderneming van Options worden verstrekt of geleverd (met inbegrip van het verwerken van informatie die over ons of over de producten of diensten van die ondernemingen wordt opgevraagd of opgezocht)
Vb.: verwerken van bestellingen of van een prijsaanvraag
- Om haar wettelijke verplichtingen na te komen;
Vb.: orderbeheer
- Voor opvolging, kritisch onderzoek en verbetering van de aangeboden producten en diensten;
- Voor het aanleggen van interne administratieve dossiers (klachten van klanten, klantenbinding, enz.);
- Voor prospectiedoeleinden;
- Voor gegevensuitwisseling met leveranciers en betaling van de facturen.

4. Hoe en hoe lang worden de gegevens opgeslagen?

Bij het verwerken van gegevens uit de databanken van Options worden heel strikte controleregels toegepast, in overeenstemming met de laatste technologische ontwikkelingen en de aanbevelingen van de bevoegde controleoverheid.

4.1. De opslag van de persoonsgegevens

Options treft alle nodige voorzorgen om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te waarborgen en onder meer te voorkomen dat ze vertekend of beschadigd worden of dat onbevoegde derden er toegang toe hebben.

Bij het beheer van de veiligheid voor de hele groep worden de aanbevelingen van de Commission Nationale Informatique et Liberté in acht genomen.



OPTIONS

4.2. Bewaartermijn en archivering van de gegevens

De bewaartermijn hangt af van de betrokken activiteit, van de aard van het contact (klant of potentiële klant) en van wat gangbaar is binnen de sector.

◆ Options bewaart bepaalde verplichte documenten (facturen enz...) zolang als wettelijk noodzakelijk.

◆ De bewaartermijn van persoonsgegevens wordt voor alle vestigingen van Options vastgesteld op 5 jaar.

◆ Bepaalde gegevens worden minder lang bewaard:

- Cookies vervallen dertien maanden na de laatste bijwerking ervan.
- De gegevens van potentiële klanten worden na 3 jaar verwijderd wanneer ieder verzoek onbeantwoord bleef.
- Cv's van sollicitanten worden 2 jaar bewaard.

◆ De termijn houdt soms verband met het belang of de noodzaak van de verwerking: gegevens van klanten worden gedurende de termijn van de zakelijke relatie bewaard; gegevens opgenomen in gidsen worden voor de volledige duur van het mandaat van de betrokkenen bijgehouden.

5. Welke derden hebben toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

5.1. Binnen Options

Options bestaat uit meerdere ondernemingen die overwegend binnen de Europese Unie zijn gevestigd (zie Bijlage) en die in het kader van de functionele organisatie van Options persoonsgegevens van een andere dochteronderneming kunnen ontvangen.

De commercialisering en de productie van bepaalde producten en diensten van Options, evenals de aankopen, gebeuren in sommige gevallen door meerdere entiteiten van Options, waardoor het delen van middelen tot gevolg kan hebben dat meerdere entiteiten bestanden gebruiken in het kader van een toeleveringsrelatie of medeverantwoordelijkheid voor de verwerking.

5.2. Buiten Options

Options kan de persoonsgegevens doorgeven die het verzamelt bij verschillende derden, bijvoorbeeld:

- dienstverleners, onderaannemers en leveranciers teneinde voor haar rekening prestaties te verstrekken (bijvoorbeeld: technische prestaties, leveringen);
- andere ondernemingen, financiële instellingen of organisaties/diensten belast met het doen naleven van de wet om fraude te voorkomen of op te sporen, als die openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van Options te vrijwaren;
- in de gevallen dat de wet hierin voorziet of op formeel verzoek van een instantie (onder meer in het kader van een gerechtelijke procedure), overheids- of semi-overheidsinstelling of van particuliere organen in het kader van een openbare-dienstopdracht.



5.3. Werkwijzen met derden

Wanneer persoonsgegevens om welke reden dan ook worden doorgegeven aan een derde (bijvoorbeeld: uitbesteding van diensten, prestaties geleverd voor een klant), past Options de voorwaarden toe zoals bepaald door de geldende wetgeving, waaronder de informatie van de personen die betrokken zijn bij deze overdracht.

Options zorgt ervoor dat passende contractuele bepalingen tussen Options en de betrokken derde garanderen dat deze laatste:

- de persoonsgegevens alleen gebruikt voor het door hem geformuleerde doel en in overeenstemming met de doelstellingen die in het kader van dit handvest werden bepaald,
- en de passende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen om de onrechtmatige of onwettige verwerking van persoonsgegevens, verlies of toevallige vernietiging van die persoonsgegevens, of beschadiging ervan te voorkomen.

6. Verkrijgen van persoonsgegevens van derden

Options kan van derden (onder meer traiteurs) persoonsgegevens krijgen, waaronder de naam, de voornaam, het persoonlijke adres, het telefoonnummer, de toegangscode, om een contract voor de levering van materiaal uit te voeren.

Die gegevens worden gebruikt om de gevraagde uitrusting te leveren en weer op te halen.

De gegevens worden op het ogenblik dat prijsramingen worden opgesteld, aan het dossier toegevoegd en uitsluitend voor de verwezenlijking van de transactie gebruikt. Alleen de commerciële medewerkers van Options en de personen die voor de leveringen instaan, hebben toegang tot die gegevens.

7. Tot wie zich richten om zijn rechten uit te oefenen?

Options paste haar organisatie aan om te voldoen aan de vereisten van de Europese Verordening op de Gegevensbescherming en om iedere betrokken persoon informatie te verschaffen over de verzamelde persoonsgegevens en over de verwerking daarvan.

Al uw vragen over de uitoefening van uw rechten (toegang, verzet, beperking, rechtzetting, overdraagbaarheid, verwijdering) moet u overmaken op het volgende adres "contactRGPD@options.net". Verstrek zo veel mogelijk informatie, zodat we uw verzoek overeenkomstig de bepalingen van de Verordening binnen een termijn van maximaal 30 dagen na ontvangst kunnen behandelen.

We kunnen u een identiteitsbewijs vragen om uw verzoek te behandelen.

Iedere persoon beschikt over de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de controleoverheid van zijn/haar land.



8. Worden de gegevens buiten de EU overgedragen?

Het enige land buiten de Europese Unie waaraan Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen, is Zwitserland.

In dat verband zal Options ervoor zorgen dat de verwerking niet alleen overeenkomstig dit handvest gebeurt, maar ook volgens de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie die het mogelijk maken om voldoende bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de grondrechten van de personen te garanderen.

9. Aanwerving

In het kader van haar rekruteringsbeleid vergaart en slaat Options persoonsgegevens van potentiële kandidaten op.

Options vergaart in overeenstemming met de wet en de rechten en vrijheden van personen de nodige informatie om de profielen te kunnen opzoeken die het meest geschikt zijn voor de vacante betrekkingen. Options zal het cv met de contactgegevens van een persoon niet zonder zijn/haar toestemming aan derden overmaken.

De kandidaten die hun persoonsgegevens willen wijzigen of ze uit onze databanken willen laten verwijderen, kunnen op elk moment een e-mail sturen naar service.social@options.net met vermelding van 'persoonsgegevens' in het onderwerp.

De kandidaat moet de goedkeuring hebben van de als referentie opgegeven personen die Options mag contacteren.

10. Hoe wordt u over de bijwerkingen van dit handvest op de hoogte gebracht?

Options kan dit Handvest Persoonsgegevens wijzigen of bijwerken. Alle bijwerkingen worden op de passend geachte plaatsen bekendgemaakt, zodat iedere gebruiker op de hoogte wordt gebracht van de datum van de laatste bijwerking.

De belangrijkste bijwerkingen kunnen ten laatste op het moment waarop ze van kracht worden, op de institutionele website van Options (www.options.net) worden bekendgemaakt.