

VERHUUR – PRESTATIES – VERKOOP

ALGEMENE HUUR- EN VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMEEN

OPTIONS, met zetel 1190 Vorst, Luitenant Lotinstraat 40 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0462.041.583 ("OPTIONS"), biedt diensten inzake huur (de "diensten") van receptiemateriaal en -uitrusting (het "materiaal") voor professionele klanten en particulieren aan. U kunt contact opnemen met OPTIONS op het telefoonnummer 02/381 32 01, via e-mail op het adres info@options.be of via de post op het adres OPTIONS, Luitenant Lotinstraat 40 te 1190 VORST.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en maken integraal deel uit van de offerte die door OPTIONS wordt aangeboden, met uitzondering van de eventuele algemene voorwaarden van de klant. Doordat u op de diensten van OPTIONS een beroep doet, aanvaardt u, zonder voorbehoud, door deze algemene voorwaarden gebonden te zijn. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp zijn van een schriftelijk document dat door OPTIONS wordt ondertekend.

OPTIONS mag op gelijk welk ogenblik deze algemene voorwaarden wijzigen. De klant wordt dus verzocht om ze geregeld te raadplegen op de internetsite www.options.be vooraleer op de diensten van OPTIONS een beroep te doen.

2. TOEGANG TOT INTERNETSITE

De internetsite www.options.be wordt beheerd door OPTIONS. De toegang tot en het gebruik van de site houden in dat de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden, zoals ze op het ogenblik van de toegang bestaan, onvoorwaardelijk aanvaardt.

De site is "als zodanig" toegankelijk afhankelijk van zijn beschikbaarheid. OPTIONS behoudt zich de mogelijkheid voor om de toegang tot de site stop te zetten of tijdelijk te schorsen of de toegang ertoe te wijzigen in geval van overmacht of in geval van een gebeurtenis waarover OPTIONS geen controle heeft en onder voorbehoud van eventuele pannes en onderhoudssituaties die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de site. Deze tussentijdse problemen mogen gebeuren zonder de gebruiker hiervan vooraf te moeten verwittigen en zonder enige vergoeding ten gunste van de gebruiker. OPTIONS garandeert geen permanente toegang tot zijn website, noch de optimale werking ervan. OPTIONS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de gebruiker in de onmogelijkheid verkeert om toegang tot de site te hebben en/of er gebruik van te maken.

OPTIONS verbindt zich ertoe alle nodige middelen aan te wenden om de toegang tot, alsook het raadplegen en het gebruik van de site optimaal te beveiligen. De gebruiker erkent echter dat het gebruik van de site op eigen risico gebeurt. De gebruiker is enkel aansprakelijk voor het gebruik dat hij van de site maakt. Hij is enkel aansprakelijk voor alle schade die door zijn computer werd veroorzaakt of voor elk verlies van gegevens ten gevolge van het downloaden van een inhoud of het gebruik van de site. Hij moet alle passende maatregelen nemen om zijn gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door eventuele virussen die op de site circuleren.

De telecomunicatie- en andere kosten die voortvloeien uit de toegang tot en het gebruik van de site komen uitsluitend ten laste van de gebruiker.

De site kan links naar niet door OPTIONS geëdite of gecontroleerde derde sites bevatten. OPTIONS wijst alle aansprakelijkheid af voor de inhoud en de werking van deze derde sites, de diensten die ze aanbieden of de toegang ertoe.

De gebruiker verbindt zich ertoe de site niet te gebruiken voor illegale of schadelijke doeleinden en de toegang tot of de inhoud van de site niet te blokkeren of te wijzigen.

De site en de inhoud in zijn geheel (met inbegrip van de teksten, commentaren, overzichten, illustraties, beelden, tekeningen, modellen, databases, merken, logo's, downloadbare documenten, koopwaar enz.) zijn wereldwijd beschermd door het auteursrecht en elk ander intellectueel eigendomsrecht. OPTIONS bezit deze intellectuele eigendomsrechten of beschikt over de toestemming om al die rechten te exploiteren.

OPTIONS staat de gebruikers toe de inhoud van de site, voor hun eigen behoeften, zichtbaar te maken op hun computer, tablet of smartphone, met uitzondering van elke openbare zichtbaarstelling of uitzending. De gebruiker erkent dat elke exploitatie (d.w.z. elke reproductie, aanpassing, communicatie en verspreiding bij het publiek, zowel volledig als gedeeltelijk) - om welke reden ook - van de site in zijn geheel of een deel ervan, verboden is zonder het voorafgaand en schriftelijk akkoord van OPTIONS.

3. BESTEK EN BEVESTIGING

De prijzen voor het huren van het materiaal zijn aangegeven in euro, btw excl., zonder vervoer- en leveringskosten. Indien de klant opteert voor de leveringsdienst van OPTIONS, worden deze kosten opgeteld bij de huurprijs en eveneens in de offerte vermeld.

Om een bestek aan te vragen, kunt u zich richten tot OPTIONS via telefoon op het nummer 02/381.32.01, via e-mail op het adres info@options.be of via de internetsite www.options.be. Bij de aanvraag is het verplicht het type en de hoeveelheid van het gewenste materiaal, de eerste en laatste dag van de huur, de leveringsmodaliteiten (levering ter plaatse of afhalen in de magazijnen van OPTIONS) en elke andere extra informatie betreffende de gewenste diensten en/of het gewenste materiaal te vermelden.

OPTIONS doet zijn uiterste best opdat de foto's van het materiaal op zijn internetsite zo getrouw mogelijk het te huur aangeboden materiaal weergeven. De klant wordt verzocht om zich tot OPTIONS te wenden voor alle verdere inlichtingen.

Zodra OPTIONS telefonisch of via e-mail een aanvraag ontvangt, stuurt het zo snel mogelijk een prijsofferte naar de aanvrager, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het materiaal. Tenzij anders in de offerte is vermeld, is deze geldig gedurende 7 (zeven) dagen te rekenen vanaf de verzending ervan. De overeenkomst is gesloten zodra de klant schriftelijk en zonder voorbehoud de offerte van OPTIONS aanvaardt. Elke bestelling moet schriftelijk gebeuren en gepaard gaan met het betalen van een voorschot waarvan het bedrag in de offerte is bepaald.

De klant mag het materiaal ook rechtstreeks bestellen via de internetsite van OPTIONS www.options.be. Hij selecteert daartoe het materiaal en de gewenste hoeveelheid, de eerste en laatste dag van de huur en de leveringsmodaliteiten. Zodra de betaling is gebeurd en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het bestelde materiaal, ontvangt de klant via e-mail een bevestiging van zijn bestelling.

OPTIONS behoudt zich het recht voor om, om wettige redenen en zonder enige vergoeding jegens de klant verschuldigd te zijn, op elk ogenblik een bestelling te weigeren, met name in geval van niet-beschikbaarheid van het bestelde materiaal, wanbetaling van de klant, insolventie van de klant of om het even welk ander geschil of probleem met de klant.

De datum en het tijdstip van teruggave van het materiaal zijn dwingend en elke vertraging wordt aangerekend volgens het geldend tarief. Elke behandeling die niet in het oorspronkelijk bestek is vermeld en elke wachttijd worden extra aangerekend.

4. LEVERING EN AFHALING VAN HET MATERIAAL

De klant kan kiezen om ofwel het materiaal zelf af te halen in en/of terug te brengen naar de magazijnen van OPTIONS ofwel op de leveringsdienst van OPTIONS een beroep te doen.

4.1 Afhalen van het materiaal door de klant

Indien de klant ervoor kiest om het materiaal zelf af te halen (terug te brengen), gebeuren het vervoer, de behandeling en het in- en uitladen op zijn kosten, risico en volledige aansprakelijkheid. Het afhalen en terugbrengen van het materiaal moeten gebeuren op de dag(en) en het(de) tijdstip(pen) die in de overeenkomst zijn bepaald.

4.2 Levering van het materiaal door OPTIONS

De leveringen gebeuren aan de drempel van het gebouw of de woning van de klant. De klant moet ervoor zorgen dat de plaats van levering gemakkelijk toegankelijk is. Indien de levering vertraging heeft, wordt de klant hiervan telefonisch of via e-mail verwittigd.

De prijs die door OPTIONS voor deze service wordt voorgesteld, omvat 45 minuten om het materiaal bij de klant uit te laden en 45 minuten om het materiaal na afloop van de huur weer in te laden. Elk extra kwartier wordt de klant aangerekend tegen het geldend tarief dat beschikbaar is op de site www.options.be, tenzij deze termijn te wijten is aan een fout of nalatigheid van OPTIONS. Elke behandeling die niet in het oorspronkelijk bestek is vermeld en elke wachttijd zijn het voorwerp van extra facturering tegen de bijzondere tarifieringsvoorwaarden die op de site www.options.be zijn bekendgemaakt.

4.3 Niet-beschikbaarheid van het materiaal

Indien geheel tegen de verwachtingen in, het bestelde materiaal, om welke reden ook, geheel of gedeeltelijk niet-beschikbaar zou zijn bij de levering of afhalen die met de klant werd overeengekomen, betaalt OPTIONS de klant de door hem reeds betaalde prijs voor het ontbrekende materiaal terug, met uitzondering van elke schadevergoeding, behalve de wettelijk bepaalde uitzondering(en).

4.4 Controle van het materiaal

De klant moet aanwezig zijn bij de levering en de teruggave van het gehuurde materiaal. Hij erkent het materiaal in goede staat te hebben ontvangen, klaar om te worden gebruikt en in orde met de geldende normen inzake hygiëne en veiligheid. De klant verbindt zich ertoe het gehuurde materiaal, gesorteerd per categorie en verpakt in de oorspronkelijke bescherming, bakken en karretjes, terug te geven. Bij de beschikbaarstelling en de terugkeer van het gehuurde materiaal wordt een tegensprekelijke inventaris opgemaakt. De klant is verplicht hierbij aanwezig te zijn en zijn eventuele opmerkingen schriftelijk te formuleren. Zonder handtekening wordt geen enkele betwisting toegestaan en enkel de inventaris van OPTIONS heeft bewijskracht.

Het materiaal wordt slechts beschouwd als zijnde teruggegeven na het opmaken van een tegensprekelijke inventaris of, bij weigering van de klant-opdrachtgever, van een inventaris vanwege OPTIONS alleen.

5. DUUR VAN DE HUUR

De huurperiode loopt van de dag dat het gehuurde materiaal de magazijnen van OPTIONS (of, indien de klant zelf voor de afhalen van het materiaal zorgt, het moment waarop het materiaal bij afhalen ter beschikking van de klant wordt gesteld, zelfs indien de klant het niet op het afgesproken moment komt afhalen) verlaat tot de dag dat het door de klant wordt teruggegeven.

De prijzen van de diensten die OPTIONS op zijn website www.csoptions.be aanbiedt, zijn geldig voor een huurperiode van drie werkdagen, met inbegrip van de dag van afhalen of levering en die van teruggave van het materiaal aan OPTIONS. Indien de huurperiode meer dan drie werkdagen bedraagt, moet de prijs van de diensten worden vastgelegd in een bestek dat op verzoek van OPTIONS wordt opgemaakt. Elke begonnen extra dag wordt als een volledige dag beschouwd en als zodanig gefactureerd.

6. TERUGGAVE VAN HET MATERIAAL

De klant moet het gehuurde materiaal teruggeven in de daartoe voorziene bakken of verpakking in de staat waarin hij het heeft ontvangen. Indien OPTIONS het materiaal bij de klant gaat terugnemen, moet het bereikbaar zijn en klaar om te worden ingeladen. Is dat niet het geval, dan is de klant een forfaitaire vergoeding van 75 EUR verschuldigd, te vermeerderen met de arbeidskosten en de kosten voor het stilstaan van de vrachtwagen bovenop de periode van 45 minuten bedoeld in artikel 4.2 hierboven. Indien het materiaal niet klaar is om onmiddellijk te worden ingeladen en de transporteur van OPTIONS achteraf nog eens moet terugkomen, wordt ook dit tweede transport de klant aangerekend.

De telling en het kwalitatief onderzoek van het teruggekeerde materiaal gebeuren in de magazijnen van OPTIONS. Alle materiaal dat niet werd teruggegeven, beschadigd werd of voor gebruik ongeschikt werd bevonden, ongeacht de oorzaak ervan, wordt de klant aangerekend tegen de waarde van de aankoopsprijs op de markt, vermeerderd met een schadevergoeding wegens niet-beschikbaarheid.

7. WIJZIGING OF ANNULERING VAN DE BESTELLING

Elke wijziging na het aanvaarden van de offerte door de klant moet aan OPTIONS via alle mogelijke middelen worden overgemaakt, met dien verstande dat OPTIONS zich in dat geval het recht voorbehoudt om deze wijzigingen al of niet te aanvaarden en, in voorkomend geval, zijn offerte dienovereenkomstig te wijzigen. De klant is dan verplicht om deze nieuwe offerte te bevestigen binnen de in de offerte vermelde geldigheidstermijn, zo niet worden de wijzigingen niet in aanmerking genomen.

Elke annulering van een bestelling door de klant moet eveneens schriftelijk aan OPTIONS worden overgemaakt. In geval van annulering door de klant meer dan drie werkdagen vóór het begin van de geplande huurperiode, moet de klant OPTIONS schadeloos stellen ten belope van een bedrag dat forfaitair is vastgesteld op 50 % van de prijs van de overeenkomst – onverminderd artikel 13 indien de klant een consument is – zonder dat het lager mag liggen dan de kosten die op het ogenblik van de annulering reeds waren aangegaan. Deze schadevergoeding is vastgesteld op 100 % van de prijs van de overeenkomst indien de annulering minder dan drie dagen vóór het begin van de huurperiode plaatsheeft.

8. BETALING

De facturen van OPTIONS moeten betaald zijn op de in de factuur vermelde betaaldatum. Indien aan OPTIONS niet het volledige bedrag wordt betaald, behoudt het zich het recht voor de aflevering van het materiaal te weigeren en alle lopende diensten te schorsen tot alle door de klant verschuldigde sommen zijn betaald, onverminderd zijn andere rechten. In geval van wanbetaling wordt elk door de klant verschuldigd bedrag onmiddellijk en volledig opeisbaar, ook al is de vervaldatum nog niet bereikt. Bovendien is rente wegens late betaling verschuldigd te rekenen vanaf de vervaldatum van de facturen tegen de jaarlijkse rente van 10 %.

9. GEBRUIK VAN HET MATERIAAL

De klant erkent op de hoogte te zijn van de veiligheidsvoorschriften die bij de plaatsing en het gebruik van het materiaal moeten worden nageleefd en de mogelijkheid te hebben gehad om aan OPTIONS zijn eventuele vragen te stellen. Hij verbindt zich ertoe het materiaal, conform zijn gebruikelijke bestemming en de instructies van OPTIONS en de fabrikant, als een goed huisvader te gebruiken. De klant bevestigt geschikt te zijn om het materiaal te gebruiken en garandeert dat de personen die het materiaal tijdens de huurperiode zullen gebruiken dit overeenkomstig de regels zullen doen. Hij ontslaat OPTIONS van elke aansprakelijkheid ter zake.

De klant ziet af van elke houding of handeling die het materiaal zou kunnen beschadigen. Hij mag in geen geval het materiaal wijzigen of vervormen. Hij moet OPTIONS onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij vaststelt dat materiaal verloren is gegaan of werd beschadigd.

OPTIONS behoudt zich het recht voor de diensten vervoegd stop te zetten of het materiaal op elk moment terug te nemen indien het vindt dat het materiaal niet conform zijn bestemming of niet met inachtneming van de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften wordt gebruikt, zonder een schadevergoeding jegens de klant verschuldigd te zijn.

10. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

Het materiaal blijft eigendom van OPTIONS en de klant verbindt zich ertoe er geen beslag te laten op leggen door een van zijn schuldeisers. De klant is bewaarder van het materiaal tijdens de hele huurperiode. Hij verbindt zich ertoe het materiaal op een passende manier op te slaan om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. De risico's worden overgedragen zodra het materiaal aan de klant ter beschikking wordt gesteld of geleverd. De klant en hij alleen is volledig aansprakelijk voor deze bewaring. Hij moet op eigen kosten een verzekeringsovereenkomst aangaan om, gedurende de periode dat hij het materiaal bewaart, zijn aansprakelijkheid te garanderen en, op eenvoudig verzoek, een kopie van de verzekeringspolis aan OPTIONS bezorgen. De in de polissen van de klant vermelde verzekeringsdekkingen of –limieten beperken in geen geval de aansprakelijkheid van de klant jegens OPTIONS. De klant, als organisator van het evenement waaraan OPTIONS meewerkt, moet er met name voor zorgen dat alle voor de bestelde dienstverleningen vereiste vergunningen worden verkregen, dat alle plaatsen zonder problemen beschikbaar en toegankelijk zijn en dat hij van zijn verzekeraars de eventuele waarborguitbreidingen verkrijgt.

De klant verbindt zich ertoe OPTIONS te vrijwaren tegen elk verhaal en/of elk bezwaar, van welke aard ook, dat door zijn personeel of elke derde, ter gelegenheid van de dienstverlening, zou kunnen worden uitgeoefend, met name vanwege alle schade veroorzaakt aan goederen of personen die te wijten is aan de klant of elke andere persoon die voor zijn rekening handelt of aan de zaken die hij in bewaring heeft, vooral in geval van niet-naleving van de gebruiksinstructies of in geval van niet-conform gebruik van het gehuurde materiaal. Hij verbindt zich ertoe OPTIONS schadeloos te stellen voor alle schade, verlies of uitgaven welke uit een dergelijk verhaal en/of bezwaar voortvloeien.

In geval van diefstal, verlies, beschadiging of vernieling van het materiaal, komen de kosten voor herstelling en vervanging, alsook de winstderving die te wijten is aan het feit dat het materiaal buiten gebruik is, ten laste van de klant. De klant kan in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling of een vermindering van de prijs van de diensten in geval van verlies of diefstal van het materiaal vóór het aflopen van de huurovereenkomst.

De klant mag het materiaal onder geen enkel beding verhuizen, onderverhuren, verpanden of vervreemden. De klant verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat het materiaal permanent herkenbaar blijft en kan worden onderscheiden van de overige goederen die hij in zijn bezit heeft. Het materiaal moet op een speciaal daartoe voorziene plaats worden opgeslagen.

Voor alle duidelijkheid zij erop gewezen dat verlies of beschadiging van het materiaal ten gevolge van diefstal, brand, water, bliksem, onweer, natuurramp of explosie niet kunnen worden beschouwd als gevallen van overmacht die de klant ontheffen van zijn aansprakelijkheid jegens OPTIONS.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De klant is verplicht om elke verhuurder en pandhoudende schuldeiser er schriftelijk van te verwittigen dat het materiaal verhuurd wordt door OPTIONS en eigendom van OPTIONS blijft.

12. AANSPRAKELIJKHEID VAN OPTIONS

OPTIONS stelt alles in het werk om het met de klant overeengekomen tijdschema na te komen. Onvoorziene omstandigheden, zoals het weer of de verkeerssituatie, kunnen de uitvoering van de diensten echter soms vertragen of beletten. De klant erkent dat hij geen schadeloosstelling mag eisen indien OPTIONS vertraging oploopt bij het leveren of afhalen, behalve indien die vertraging te wijten is aan een zware of opzettelijke fout van OPTIONS.

Indien de aansprakelijkheid van OPTIONS - om welke reden ook - werd vastgesteld, mag het bedrag van de eventuele aan de klant verschuldigde schadevergoeding niet hoger liggen dan de prijs van de diensten die ter uitvoering van de overeenkomst zijn bepaald. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in de denkbeeldige gevallen die bij wet zijn gespecificeerd.

Bovendien is OPTIONS in geen geval aansprakelijk voor alle onrechtstreekse, bijkomstige en bijzondere schade of gevolgschade die de klant heeft geleden. OPTIONS is geenszins aansprakelijk in geval van niet-naleving van zijn verplichtingen die te wijten is aan een geval van overmacht, met name weers- of verkeersomstandigheden, staking of andere omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

13. RECHT VAN HERROEPING (CONSUMENTEN)

Is de klant een consument die vanop afstand (via fax, internet, e-mail) of buiten de vestiging van OPTIONS diensten bij deze laatste bestelt, dan heeft hij het recht om, uiterlijk 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst, OPTIONS mee te delen dat hij, zonder kosten en zonder reden, afziet van zijn bestelling. De consument mag daartoe gebruikmaken van het modelformulier herroeping dat zich als bijlage bij deze algemene voorwaarden bevindt.

Indien reeds een voorschot werd betaald, gebeuren de terugbetalingen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de aanvraag tot herroeping van de klant. De terugbetaling gebeurt door overschrijving op de bankrekening van de klant of door het verlenen van een krediet dat aan de kredietkaart van de klant is gekoppeld.

De consument beschikt niet over het recht van herroeping in de bij de wet bepaalde gevallen en onder meer wanneer de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst begonnen is vóór het einde van de herroepingstermijn. De consument erkent dat hij zijn recht tot herroeping verliest eens de overeenkomst door OPTIONS is uitgevoerd.

14. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

OPTIONS respecteert uw persoonlijke levenssfeer. De persoonsgegevens van de klanten worden verwerkt conform het beleid betreffende de persoonlijke levenssfeer dat kan worden ingekeken op onze internetsite www.options.be.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

Deze algemene transactievoorwaarden kunnen geen aanleiding geven tot enige afstand van intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden aangewend in het kader van de bestelde dienstverlening. De software- en documentatievoorzieningen en elke inlichting van technische of alle aard die aan de dienstverlener toebehoort, zijn en blijven de exclusieve eigendom van OPTIONS. Onverminderd een voorafgaand akkoord geeft de klant OPTIONS toestemming om hem - in welke vorm dan ook - in zijn commerciële documenten te vermelden, ook als commerciële referentie.

Elke partij staat jegens de andere partij borg voor het vertrouwelijk karakter van de schriftelijke of mondelinge informatie van welke aard ook waarvan ze kennis heeft in het kader van de bestelling. Ze verbindt zich ertoe die informatie niet mee te delen aan andere personen dan die welke bevoegd zijn om de inhoud ervan te kennen in het kader van de uitvoering van de bestelde dienstverlening.

16. DIVERSE BEPALINGEN

Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden beschouwd worden als zijnde niet-toepasbaar of nietig bij uitvoering van een wet of een reglement of ten gevolge van een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, dan behouden de overige bepalingen al hun betekenis. In dat geval komen OPTIONS en de klant overeen om elke niet-toepasbare of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het beste tegemoetkomt aan de economische, wettelijke en commerciële doelstellingen zoals bepaald in de geschrapte bepaling.

17. GELDEND RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze algemene voorwaarden vallen onder de toepassing van het Belgisch recht. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd, onverminderd het recht van de consument om de zaak bij de rechtbank van zijn arrondissement aanhangig te maken.